

ROLE MANAŽÉRA

OSNOVA

- základné požiadavky na schopnosti manažéra
- role manažéra

ZÁKLADNÉ POŽIADAVKY

Základné požiadavky na schopnosti manažéra:

- pochopiť nastolený problém
- navrhnúť možné spôsoby riešenia
- vybrať najvhodnejšie riešenie
- vedieť uskutočniť rozhodnuté

MANAŽÉRSKE ZRUČNOSTI A SCHOPNOSTI

Základné manažérske zručnosti:

- interpersonálne / ľudské *(interpersonal skills)*
- odborné / technické *(technical skills)*
- koncepcné *(conceptual skills)*
- diagnostické *(diagnostic skills)*
- analytické *(analytical skills)*

MANAŽÉRSKE ROLE

tvoria sústavu správania sa manažéra na určitom poste / pozícii:

- interpersonálne
 - predstaviteľ
 - vedúci/vodca
 - spojovateľ
- informačné
 - pozorovateľ/monitor
 - šíriteľ
 - hovorca
- rozhodovacie
 - podnikateľ
 - riešiteľ narušení
 - distribútor zdrojov
 - vyjednávač

MANAŽÉRSKE ROLE

- **interpersonálne**
 - predstaviteľ
 - vedúci/vodca
 - spojovateľ

medzil'udské kontakty vedúceho so svojimi partnermi

MANAŽÉRSKE ROLE

- interpersonálne
 - **predstaviteľ**
 - vedúci/vodca
 - spojovateľ
-
- reprezentuje organizáciu alebo organizačnú zložku

MANAŽÉRSKE ROLE

- interpersonálne
 - predstaviteľ
 - **vedúci/vodca**
 - spojovateľ
-
- usmerňuje a koordinuje činnosti podriadených

MANAŽÉRSKE ROLE

- interpersonálne
 - predstaviteľ
 - vedúci/vodca
 - **spojovateľ**
-
- zaisťuje kontakt s pracovníkmi na rovnakej úrovni riadenia

MANAŽÉRSKE ROLE

- **informačné**
 - pozorovateľ/monitor
 - šíriteľ
 - hovorca

vytváranie, zber, prenos, triedenie, filtráciu a využívanie informácií

MANAŽÉRSKE ROLE

- informačné
 - **pozorovateľ/monitor**
 - šíriteľ
 - hovorca
-
- sleduje prostredie, aby získal a zhromaždil potrebné informácie (IN / OUT)

MANAŽÉRSKE ROLE

- informačné
 - pozorovateľ/monitor
 - **šíriteľ**
 - hovorca
-
- poskytuje informácie podriadeným

MANAŽÉRSKE ROLE

- informačné
 - pozorovateľ/monitor
 - šíriteľ
 - **hovorca**
-
- zaisťuje externú komunikáciu (odbornú / všeobecnú)

MANAŽÉRSKE ROLE

- **rozhodovacie**
 - podnikateľ
 - riešiteľ narušení
 - distribútor zdrojov
 - vyjednávač

výber jedného z množstva prístupných riešení danej situácie

MANAŽÉRSKE ROLE

- rozhodovacie
 - **podnikateľ**
 - riešiteľ narušení
 - distribútor zdrojov
 - vyjednávač

- vykonáva základné podnikateľské funkcie (získavanie nových zákazníkov, reakcia na zmeny)

MANAŽÉRSKE ROLE

- rozhodovacie
 - podnikateľ
 - **riešiteľ narušení**
 - distribútor zdrojov
 - vyjednávač
-
- rieši narušenia plánov a krízové situácie

MANAŽÉRSKE ROLE

- rozhodovacie
 - podnikateľ
 - riešiteľ narušení
 - **distribútor zdrojov**
 - vyjednávač
-
- rozhoduje o umiestnení zdrojov, rozšírení aktivít

MANAŽÉRSKE ROLE

- rozhodovacie
 - podnikateľ
 - riešiteľ narušení
 - distribútor zdrojov
 - **vyjednávač**

- rokuje s externými organizáciami alebo organizačnými zložkami

POUŽITÁ LITERATÚRA

Autor	Publikácia	ISBN	kapitola
HORVÁTHOVÁ Jarmila, GALLO Peter	Management – Teória a prax	80-7099-197-6	2
POPRENDA Ján	Základy manažmentu		1

Vaše
otázky
prosím ?!?